

## Описание условий маркетинговой акции «Мобильная программа»

**Маркетинговая акция «Мобильная программа»** (далее – «Акция») – это специальное предложение ПАО «Ростелеком» (далее – Ростелеком) для Абонентов услуги мобильной связи (далее – Мобильная связь) и услуги «Домашний интернет» (далее – Домашний интернет)/пакетов услуг, включающих услуги «Домашний Интернет» и «Интерактивное телевидение» или «Домашний Интернет», «Интерактивное телевидение» и «Видеонаблюдение», (далее – Пакет услуг).

Акция дает возможность Абонентам-участникам Акции получить 100% скидку (далее – Скидка) на абонентскую плату тарифных планов Мобильной связи, определенных условиями Акции (далее – Специальный тариф).

### Как стать участником Акции:

1. Если вы не абонент Ростелекома – подключите Мобильную связь на Специальный тариф, Домашний интернет или Пакет услуг с тарифным планом, на котором доступна Акция. Перечень доступных для подключения в рамках Акции тарифных планов Домашнего интернета и Пакетов услуг в Таблице 1 настоящего Описания. Скидка предоставляется при обязательном соблюдении подключения пары тарифов, состоящей из тарифного плана Домашнего интернета/Пакета услуг и соответствующего ему по Таблице 1 Специального тарифа Мобильной связи.

2. Если вы абонент Ростелекома, убедитесь, что ваш тарифный план Домашнего интернета/Пакет услуг и тариф Мобильной связи участвуют в Акции (Таблица 1 настоящего Описания), в случае необходимости, произведите смену тарифных планов в Едином личном кабинете. Скидка предоставляется при обязательном соблюдении подключения пары тарифов, состоящей из тарифного плана Домашнего интернета/Пакета услуг и соответствующего ему по Таблице 1 Специального тарифа Мобильной связи.

3. Активируйте участие в Акции в Едином Личном кабинете, следуя инструкции - установите связку лицевого счета Домашнего интернета/Пакета услуг и выбранного мобильного номера, на абонентскую плату которого будет предоставляться Скидка в рамках Акции.

**Таблица 1. Подключение Акции доступно на следующих тарифных планах Домашнего интернета/Пакетах услуг в сочетании с Мобильной связью на Специальном тарифном плане:**

Наименование тарифных планов Домашнего интернета /Пакета услуг	Наименование Специальных тарифов Мобильной связи
<b>Действующие для подключения с 25.09.2018 на территории действия услуги Мобильной связи</b>	
Тарифный план «Для интернета везде»	«Для интернета везде»
Тарифный план «Для впечатлений везде»	«Для впечатлений везде»
Пакет услуг «Для семьи»	«Для семьи»
Пакет услуг «Для всего»	«Для семьи»
<b>Доступные для подключения на условиях и в период действия акции «Для безлимита» на территории макрорегиональных филиалов «Центр», «Волга», «Юг», «Урал», «Сибирь», «Дальний Восток» в зоне действия услуги Мобильной связи</b>	
Тарифный план «Для безлимита везде»	«Для безлимита»
Пакет услуг «Для безлимитных впечатлений»	«Для безлимита»
<b>Доступные для подключения на условиях и в период действия акции «Для своих» на территории макрорегиональных филиалов «Центр», «Волга», «Юг», «Урал», «Сибирь», «Дальний Восток» в зоне действия услуги Мобильной связи</b>	

**Ограничения на участие в Акции:**

- Мобильный номер не должен входить в качестве приглашенного номера в группу семейных тарифов «Для семьи».

- Лицевой счет услуги Домашнего интернета/Пакета услуг и мобильный номер должны быть связаны и относиться к одному региону Российской Федерации.

**Специальные условия для абонентов, подключающихся на условиях Акции:**

1. В месяце подключения Абонент оплачивает полную абонентскую плату по Специальному тарифу Мобильной связи дополнительно к абонентской плате за Домашний интернет/Пакет услуг;

2. По окончании первого расчетного периода Скидка предоставляется следующим образом:

- денежные средства в размере оплаченной абонентской платы по Специальному тарифу за месяц, в котором была подключена Акция, возвращаются Абоненту на лицевой счет Мобильной связи до 05 числа месяца, следующего за месяцем подключения к Акции, при выполнении условий предоставления Скидки в рамках Акции. Исключение - ситуации, когда абонент подключает Акцию в последние два дня календарного месяца, в этом случае возврат абонентской платы на лицевой счет Мобильной связи будет осуществлен до 05 числа второго месяца после месяца подключения к Акции.

- начисляется Скидка на следующий расчетный период на абонентскую плату по Специальному тарифному плану Мобильной связи при соблюдении условий.

3. Для определения возможности предоставления скидки проверка тарифных планов Домашнего интернета/Пакета услуг производится в предпоследний день календарного месяца, а тарифного плана услуги Мобильная связь на момент списания абонентской платы Мобильной связи.

4. Абонент в рамках Акции имеет право изменить номер Мобильной связи, на который будет предоставляться Скидка. Для этого ему необходимо отключить ранее выбранный номер и подключить новый номер.

5. Если Абонент вышел из Акции и повторно к ней подключился, Скидка не начисляется за период, в котором Абонент повторно подключил номер Мобильной связи к Акции, за этот период абонентская плата начисляется в полном объеме. За второй и последующие расчетные периоды начисляется Скидка, при соблюдении условий Акции.

6. Скидка предоставляется только на абонентскую плату Специальных тарифов Мобильной связи и не предоставляются на дополнительные услуги, опции и сервисы, потребляемые Абонентом в расчетном периоде.

7. Скидка не переносится на любые другие услуги мобильной связи, а также не может быть обналичена при отказе от услуг, участвующих в Акции, или расторжении Договора об оказании услуг связи с Ростелекомом.

8. Скидки не могут быть перенесены на последующие месяцы.

9. Для предоставления Скидки на абонентскую плату Мобильной связи проверяются следующие условия:

- на лицевом счете услуги Домашний интернет/Пакета услуг не было финансовой или добровольной блокировки в расчетном периоде, по которому идет предоставление Скидки.

- на лицевом счете услуги Домашний интернет/Пакета услуг нет просроченных к оплате счетов за услуги связи.

10. Возможно участие в акции с переходом по MNP, для этого необходимо выбрать тариф, который учувствует в Мобильной программе. До момента переноса вашего основного номера подключение возможно на временный номер. После переноса номера в Ростелеком подключение к Мобильной программе станет доступно для вашего основного номера. Для этого необходимо зайти в Единый Личный Кабинет и еще раз стать участником Мобильной программы

11. Для всех абонентов, подключивших Пакет услуг на условиях Акции, при наличии технической возможности, доступно:

- подключение дополнительных опций Домашнего интернета (например, «Ночное ускорение», «Отмена ограничений», «Фиксированный IP», Антивирус и т.д.) по действующим базовым тарифам;

- изменение входящего в состав Пакета услуг пакета телеканалов на один из основных пакетов телеканалов или комплексных пакетов телеканалов услуги «Интерактивное телевидение». Тарификация услуги «Интерактивное телевидение» производится по действующим базовым тарифам в составе пакетного предложения из двух услуг. В случае изменения основного или комплексного пакета телеканалов услуги «Интерактивное телевидение» тарификация услуги Домашний Интернет в составе Пакета услуг остается в рамках Акции;

- подключение дополнительных пакетов каналов и дополнительных сервисов услуги «Интерактивное телевидение» по действующим базовым тарифам.

12. Подключение услуг в рамках Акции зависит от технической возможности в конкретном региональном филиале и определяется при проверке технической возможности подключения по адресу оказания услуги.

13. Для всех абонентов, подключивших Мобильную связь на условиях Акции доступно при наличии технической возможности подключение по действующим тарифам дополнительных опций, услуг, сервисов услуг;

14. Оконечное абонентское оборудование, необходимое для оказания услуг Домашний интернет и Интерактивное ТВ, предоставляется абоненту по действующим тарифам или в рамках других акций, действующих в региональных филиалах.

15. Скидка не может предоставляться одновременно с льготным предоставлением Домашнего интернета/Пакета услуг в рамках программы «Сертификат Переезд». При предъявлении сертификата абонент в первую очередь получает условия программы «Сертификат Переезд», по окончании действия льготного периода в рамках данной программы, абонент имеет право на получение Скидки на Мобильную связь в рамках Акции при условии соблюдения условий настоящего Описания.

16. Скидка не может предоставляться одновременно с участием Абонента в акциях «Два интернета», «Скидки на абонентскую линию ОТА за использование услуг мобильной связи MVNO». При введении номера Мобильной связи для участия в Акции в Едином личном кабинете Абоненту будет выдано об этом сообщение. В случае получения согласия Абонента об отказе от данных акций, указанные акции будут отключены, и будет возможно получение Скидки в рамках Акции.

17. Участие Абонента в Акции прекращается в случае, если Абонент:

- расторгает договор на Домашний интернет/Пакет услуг;
- изменяет Специальный тариф на Мобильную связь и/или Домашний интернет/Пакета услуг на любой иной тарифный план, не участвующий в Акции, или на тарифный план, не входящий в пару тарифных планов по Таблице 1.
- изменяет Специальный тариф на Мобильную связь и/или Домашний интернет/Пакета услуг на тарифный план, не входящий в пару тарифных планов по Таблице 1.

**Прочие условия:**

1. В случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием Услуги, установленных действующим законодательством РФ и/или Договором, на основании которого Абоненту оказывается Услуга, в том числе нарушения сроков оплаты оказанной Услуги, Оператор вправе приостановить оказание Услуги до устранения нарушения (сроки приостановления прописаны в Договоре), заранее уведомив об этом Абонента. В случае неустранения такого нарушения по истечении 6 месяцев с даты получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме Оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть Договор, на основании которого Абоненту оказывается Услуга.
2. Оператор оставляет за собой право на изменение стоимости и состава Тарифных планов и Пакетов услуг, размера Скидок, утверждённых в рамках Акции, определять иные ценовые условия предоставления услуг, при условии извещения Абонента не менее чем за 10 (десять) дней о введении указанных изменений путем размещения соответствующей информации на сайте ПАО «Ростелеком» [www.rt.ru](http://www.rt.ru), в центрах продаж и обслуживания абонентов Оператора.

**Описание условий маркетинговой акции «Мобильная программа» для абонентов архивных тарифных планов «Домашний Интернет» и пакетных предложений «Домашний Интернет+ТВ» (закрыты для подключения и миграции с 25.09.2018)**

**Маркетинговая акция «Мобильная программа»** (далее – «Акция») – это специальное предложение ПАО «Ростелеком» (далее – Ростелеком) для Абонентов услуги мобильной связи (далее – Мобильная связь) и услуги «Домашний интернет» (далее – Домашний интернет)/пакетов услуг, включающих услуги «Домашний Интернет» и «Интерактивное телевидение» или «Домашний Интернет», «Интерактивное телевидение» и «Видеонаблюдение», (далее – Пакет услуг).

Акция дает возможность Абонентам-участникам Акции получить 100% скидку на абонентскую плату тарифных планов Мобильной связи (далее – Скидка), определенных условиями Акции (далее – Специальный тариф).

**Как стать участником Акции:**

1. Если вы не абонент Ростелекома – подключите Мобильную связь на Специальный тариф, Домашний интернет или Пакет услуг с тарифным планом, на котором доступна Акция. Перечень доступных для подключения в рамках Акции тарифных планов Домашнего интернета и Пакетов услуг в Таблице 1 настоящего Описания. Скидка предоставляется при обязательном соблюдении подключения пары тарифов, состоящей из тарифного плана Домашнего интернета/Пакета услуг и соответствующего ему по Таблице 1 Специального тарифа Мобильной связи.

2. Если вы абонент Ростелекома, убедитесь, что ваш тарифный план Домашнего интернета/Пакет услуг и тариф Мобильной связи участвуют в Акции (Таблица 1 настоящего Описания), в случае необходимости, произведите смену тарифных планов в Едином личном кабинете. Скидка предоставляется при обязательном соблюдении подключения пары тарифов, состоящей из тарифного плана Домашнего интернета/Пакета услуг и соответствующего ему по Таблице 1 Специального тарифа Мобильной связи.

3. Активируйте участие в Акции в Едином Личном кабинете, следуя инструкции (где инструкция?) - установите связку лицевого счетов Домашнего интернета/Пакета услуг и выбранного мобильного номера, на абонентскую плату которого будет предоставляться Скидка в рамках Акции.

**Таблица 2. Подключение Акции доступно тарифных планах Домашнего интернета/Пакетах услуг со следующими параметрами в сочетании с Мобильной связью на Специальном тарифном плане:**

Макрорегиональный филиал	Наименование тарифного плана Домашнего интернета/Пакета услуг	Минимальная скорость Домашнего интернета	Минимальная стоимость Домашнего интернета/Пакета услуг, руб./мес. с НДС	Наименование Специального тарифного плана Мобильной связи
Центр	«Домашний Интернет»	до 100	660	Суперсимка М
	Пакет «Домашний Интернет+Интерактивное ТВ»		850	Суперсимка L

		до 100		
Центр (г. Москва (Онлайн))	«Домашний Интернет»	до 100	750	Суперсимка М
	Пакет «Домашний Интернет+Интерактивное ТВ	до 100	1050	Суперсимка М
Центр (Московская область)	«Домашний Интернет»	от 60	600	Суперсимка М
	Пакет «Домашний Интернет+Интерактивное ТВ	до 100	800	Суперсимка М
Волга	Домашний Интернет	до 100	от 600	Суперсимка М
	Домашний Интернет+ТВ	до 100	от 1000	Суперсимка L
Северо- Запад	Домашний Интернет	от 100	от 480	Суперсимка М
	Домашний Интернет+ТВ	от 100	от 660	Суперсимка М
Юг	Домашний Интернет	от 50	от 550	Суперсимка М
	Домашний Интернет+ТВ	от 50	от 800	Суперсимка L
Сибирь	Домашний Интернет	от 50	от 600	Суперсимка М
	Домашний Интернет+ТВ	от 50	от 750	Суперсимка L
Урал	Домашний Интернет	от 60	от 600	Суперсимка М
	Домашний Интернет+ТВ	от 90	от 770	Суперсимка L
Дальний Восток	Домашний Интернет	от 20	от 550	Суперсимка М
	Домашний Интернет+ТВ	от 20	от 900	Суперсимка L

#### **Ограничения на участие в Акции:**

- Мобильный номер не должен входить в качестве приглашенного номера в группу семейных тарифов «На всех».

- Лицевой счет услуги Домашнего интернета/Пакета услуг и мобильный номер должны быть связаны и относиться к одному региону Российской Федерации.

#### **Специальные условия для Абонентов, подключающиеся на условиях Акции:**

1. В месяце подключения Абонент оплачивает полную абонентскую плату по Специальному тарифу Мобильной связи, в котором Абонент подключил номер Мобильной связи к Акции, абонентская плата по Специальному тарифу начисляется в полном объеме, и Скидка не предоставляется;

2. За второй и последующие расчетные периоды от момента подключения Абонентом номера услуги Мобильная связь к Акции начисляется Скидка.

3. Для определения возможности предоставления скидки проверка тарифных планов Домашнего интернета/Пакета услуг производится в предпоследний день календарного месяца, а тарифного плана услуги Мобильная связь на момент списания абонентской платы Мобильной связи.

4. Абонент в рамках Акции имеет право изменить номер Мобильной связи, на который будет предоставляться Скидка. Для этого ему необходимо отключить ранее выбранный номер и подключить новый номер.

5. Если Абонент вышел из Акции и повторно к ней подключился, Скидка не начисляется за период, в котором Абонент повторно подключил номер Мобильной связи к Акции, за этот период абонентская плата начисляется в полном объеме. За второй и последующие расчетные периоды начисляется Скидка, при соблюдении условий Акции.

6. Скидка предоставляется только на абонентскую плату Специальных тарифов Мобильной связи и не предоставляются на дополнительные услуги, опции и сервисы, потребляемые Абонентом в расчетном периоде.

7. Скидка не переносится на любые другие услуги мобильной связи, а также не может быть обналичена при отказе от услуг, участвующих в Акции, или расторжении Договора об оказании услуг связи с Ростелекомом.

8. Скидки не могут быть перенесены на последующие месяцы.

9. Для предоставления Скидки на абонентскую плату Мобильной связи проверяются следующие условия:

- на лицевом счете услуги Домашний интернет/Пакета услуг не было финансовой или добровольной блокировки в расчетном периоде, по которому идет предоставление Скидки.

- на лицевом счете услуги Домашний интернет/Пакета услуг нет просроченных к оплате счетов за услуги связи.

10. Для всех абонентов, подключивших Пакет услуг на условиях Акции, при наличии технической возможности, доступно:

- подключение дополнительных опций Домашнего интернета (например, «Ночное ускорение», «Отмена ограничений», «Фиксированный IP», Антивирус и т.д.) по действующим базовым тарифам;

- изменение входящего в состав Пакета услуг пакета телеканалов на один из основных пакетов телеканалов или комплексных пакетов телеканалов услуги «Интерактивное телевидение». Тарификация услуги «Интерактивное телевидение» производится по действующим базовым тарифам в составе пакетного предложения из двух услуг. В случае изменения основного или комплексного пакета телеканалов услуги «Интерактивное телевидение» тарификация услуги Домашний Интернет в составе Пакета услуг остается в рамках Акции;

- подключение дополнительных пакетов каналов и дополнительных сервисов услуги «Интерактивное телевидение» по действующим базовым тарифам.

11. Подключение услуг в рамках Акции зависит от технической возможности в конкретном региональном филиале и определяется при проверке технической возможности подключения по адресу оказания услуги.

12. Для всех абонентов, подключивших Мобильную связь на условиях Акции доступно при наличии технической возможности подключение по действующим тарифам дополнительных опций, услуг, сервисов услуг;

13. Оконечное абонентское оборудование, необходимое для оказания услуг Домашний интернет и Интерактивное ТВ, предоставляется абоненту по действующим тарифам или в рамках других акций, действующих в региональных филиалах.

15. Скидка не может предоставляться одновременно с льготным предоставлением Домашнего интернета/Пакета услуг в рамках программы «Сертификат Переезд». При предъявлении сертификата абонент в первую очередь получает условия программы «Сертификат Переезд», по окончании действия льготного периода в рамках данной программы, абонент имеет право на получение Скидки на Мобильную связь в рамках Акции при условии соблюдения условий настоящего Описания.

16. Скидка не может предоставляться одновременно с участием Абонента в акциях «Два интернета», «Скидки на абонентскую линию ОТА за использование услуг мобильной связи MVNO». При введении номера Мобильной связи для участия в Акции в Едином личном кабинете Абоненту будет выдано об этом сообщение. В случае получения согласия Абонента об отказе от данных акций, указанные акции будут отключены, и будет возможно получение Скидки в рамках Акции.

17. Участие Абонента в Акции прекращается в случае, если Абонент:

- расторгает договор на Домашний интернет/Пакет услуг;
- изменяет Специальный тариф на Мобильную связь и/или Домашний интернет/Пакета услуг на любой иной тарифный план, не участвующий в Акции, или на тарифный план, не входящий в пару тарифных планов по Таблице 1.
- изменяет Специальный тариф на Мобильную связь и/или Домашний интернет/Пакета услуг на тарифный план, не входящий в пару тарифных планов по Таблице 1.

**Прочие условия:**

1. В случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием Услуги, установленных действующим законодательством РФ и/или Договором, на основании которого Абоненту оказывается Услуга, в том числе нарушения сроков оплаты оказанной Услуги, Оператор вправе приостановить оказание Услуги до устранения нарушения (сроки приостановления прописаны в Договоре), заранее уведомив об этом Абонента. В случае неустранения такого нарушения по истечении 6 месяцев с даты получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме Оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть Договор, на основании которого Абоненту оказывается Услуга.

2. Оператор оставляет за собой право на изменение стоимости и состава Тарифных планов и Пакетов услуг, размера Скидок, утверждённых в рамках Акции, определять иные ценовые условия предоставления услуг, при условии извещения Абонента не менее чем за 10 (десять) дней о введении указанных изменений путем размещения соответствующей информации на сайте ПАО «Ростелеком» [www.rt.ru](http://www.rt.ru), в центрах продаж и обслуживания абонентов Оператора.